

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом №21 от 16.06.2017г.

Генеральный директор

ООО МФК «ЦФП»



\_\_\_\_\_ А.В.Черпалюк

«16» июня 2017 года

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОЛУЧЕНИИ И ОБРАБОТКЕ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИХ ЛИЦ  
Общества с ограниченной ответственностью  
микрофинансовой компании  
«Центр Финансовой Поддержки»**

**г. Москва  
2017**

## 1. Общие положения

Настоящее Положение определяет порядок обработки и защиты персональных данных третьих лиц (заемщиков) в ООО МФК «ЦФП» с целью обеспечения защиты прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, а также установления ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований законодательства и локальных актов в области персональных данных (далее - Положение).

Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"

Положение является обязательным для исполнения всеми работниками ООО МФК «ЦФП», которые имеют или могут получить доступ к персональным данным в связи с исполнением служебных обязанностей.

## 2. Основные положения при получении и обработке персональных данных третьих лиц

Под персональными данными третьих лиц (под третьими лицами понимаются заемщики, иные третьи лица, включая контактные лица, представленные заемщиком) подразумевается любая информация, полученная как от субъекта персональных данных, так и при согласии субъекта персональных данных от любых третьих лиц, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, в том числе:

- фамилия, имя, отчество,
- дата и место рождения,
- паспортные и иные установочные данные,
- гражданство,
- адрес регистрации,
- адрес проживания,
- идентификационный номер налогоплательщика,
- номер страхового свидетельства,
- образование,
- номер водительского удостоверения,
- отношение к воинской службе,
- размер и структура дохода,
- информация об имуществе,
- место работы/учебы,
- должность,
- стаж,
- сведения о реквизитах счетов и банковских карт,
- контактные телефоны,
- электронные адреса,
- сведения о составе и членах семьи,
- любая другая информация, представленная как в связи с подачей заявки на получение потребительского займа, так и в рамках действия договора потребительского займа

В целях получения и обработки персональных данных третьего лица, указанное лицо должно оформить письменное заявление на передачу и обработку своих персональных данных или предоставить согласие, в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В указанном заявлении/согласии субъект персональных данных обязан указать согласие на выполнение ООО МФК «ЦФП» всех, законодательно установленных действий, связанных с получением и обработкой персональных данных, а именно:

-сбор,



- запись,
- систематизацию,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передачу (распространение, предоставление, доступ),
- обезличивание,
- блокирование,
- удаление,
- уничтожение персональных данных.

Вышеуказанные действия производятся как с использованием средств автоматизации, включая программное обеспечение, внесение их в базу данных ООО МФК «ЦФП», так и без использования средств автоматизации, с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ООО МФК «ЦФП» обязано обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

В целях передачи персональных данных третьего лица, включая размер существующих обязательств перед ООО МФК «ЦФП», в рамках:

- уступки прав требования,
- обслуживания потребительского займа и/или сбора задолженности, в том числе коллекторскими агентствами,
- погашения задолженности субъекта персональных данных третьим лицом,
- взаимодействия с третьими лицами заемщика

Третье лицо должно предоставить соответствующее согласие на вышеуказанные действия, если законодательно не предусмотрено иное.

ООО МФК «ЦФП», при наличии соответствующего согласия заемщика, оставляет за собой право:

- на обработку персональных данных заемщика, то есть любой информации, прямо или косвенно относящейся к заемщику, полученной как от заемщика, так и от третьих лиц, включая, но не ограничиваясь: фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, паспортных и иных установочных данных, гражданства, адреса регистрации, адреса проживания, идентификационного номера налогоплательщика, номера страхового свидетельства, образования, номера водительского свидетельства, отношения к воинской службе, размера и структуры дохода, информации об имуществе, месте работы, должности, стажа, сведений о реквизитах счетов и банковских карт, контактных телефонов, электронных адресов, сведений о составе и членах семьи, а равно иной информации сообщенной заемщиком в связи с подачей заявки на получение потребительского займа, любым законодательно установленным способом,
- на передачу указанных заемщиком персональных данных, включая размер существующих обязательств перед ООО МФК «ЦФП», третьим лицам заемщика, лицам, действующим от имени ООО МФК «ЦФП» в его интересах, или лицам, приобретшими права ООО МФК «ЦФП» в отношении потребительского займа в целях обслуживания потребительского займа и/или сбора/погашения задолженности, продажи или обременения иным образом полностью или частично прав по договору потребительского займа,
- на использование ООО МФК «ЦФП», уполномоченными им третьими лицами, включая лиц, действующих от имени ООО МФК «ЦФП» и (или) в его интересах, лицами, приобретшими права ООО МФК «ЦФП» (кредитора) в отношении потребительского займа и/или сбора задолженности, сообщенных заемщиком номеров телефонов как средств получения информации, в виде звонков и текстовых сообщений,
- на получение заемщиком от ООО МФК «ЦФП» информации, в т.ч. рекламного характера, по сетям электросвязи, в том числе посредством телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, иных средств связи в любой форме,

- на предоставление ООО МФК «ЦФП», для оценки платежеспособности заемщика и снижения кредитных рисков ООО МФК «ЦФП», права обращаться неограниченное количество раз в одно или несколько бюро кредитных историй, центральный каталог кредитных историй (ЦККИ) с целью получения кредитного отчета, состав которого определяется в соответствии с Федеральным Законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», на предоставление информации, полученной от заемщика, в бюро кредитных историй, .
- на использование изображения заемщика, полученного способом фотографирования, видео- и аудио- записей, как при непосредственном контакте, так и при дистанционном,
- на изготовление копий с предоставляемых заемщиком документов, в том числе паспорта гражданина Российской Федерации, а также обработку ООО МФК «ЦФП» данных копий в том числе в электронном виде,
- на обработку и передачу ООО МФК «ЦФП» любой информации в отношении меня в иностранные налоговые органы (в частности в IRS (Internal Revenue Service) – Налоговое управление США) по запросам последних и обоснованных требованиями иностранных правовых актов (в частности Foreign Account Tax Compliance Act – Закона о налогообложении иностранных счетов США).

На проверку достоверности предоставляемых заемщиком персональных данных, в том числе с использованием услуг третьих лиц, а также использование информации о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключения новых договоров.

Согласия третьего лица (заемщика) должны быть представлены в письменном виде, путем оформления соответствующего заявления, согласия. Указанные документы оформляется третьим лицом (заемщиком) лично. Личность третьего лица (заемщика) должна быть подтверждена путем предоставления оригинала документа, удостоверяющего личность.

Срок обработки персональных данных составляет 5 (пять) лет со дня выдачи согласия третьим лицом (заемщиком) на обработку персональных данных.

При волеизъявлении третьего лица (заемщика) о совершении действий, связанных с уточнением (обновлением, изменением), извлечением, предоставлением, доступом, обезличиванием, блокированием, удалением, уничтожением предоставленных персональных данных, третье лицо (заемщик) обязан осуществить обращение к ООО МФК «ЦФП» следующим способом:

- направление по почте России, экспресс почте, в адрес местонахождения (юридический адрес) ООО МФК «ЦФП», письменного заявления, содержащего оригинал подписи субъекта персональных данных; в случае обращения представителя заемщика, указанный представитель обязан предоставить нотариально заверенную копию доверенности представителя, содержащей права на осуществление действий в отношении персональных данных субъекта персональных данных.

### **3. Заключительные положения**

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно. Изменения в Положение вносятся отдельными актами ООО МФК «ЦФП».

Если законодательством РФ установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены настоящим Положением, применяются правила, предусмотренные законодательством.