

Утверждены Приказом от 29 августа 2018 года №53,
вступают в действие с 01 сентября 2018 года

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОФИНАНСОВОЙ КОМПАНИИ
«ЦЕНТР ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ»
(часть вторая договора займа)**

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту – «Общие условия»), разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и утверждены единоличным исполнительным органом (Генеральным директором) Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовой компании «Центр Финансовой Поддержки» (сокращенное наименование ООО МФК «ЦФП», ОГРН 1117746890645, номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2110177000840 от 06.12.2011, адрес места нахождения 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 29, корп. 5, пом. I, ком. 10. контактный телефон: +7 (800) 550-77-66).

Термины, используемые в Общих условиях, аналогичны терминам, указанным в Правилах предоставления потребительских займов Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовой компании «Центр Финансовой Поддержки» (далее по тексту – «Правила»).

В случае предоставления Заёмщику Кредитором потребительского займа на основании подписанных Заёмщиком и Кредитором Индивидуальных условий договора потребительского займа (далее по тексту – «Индивидуальные условия»), Общие условия и Индивидуальные условия составляют договор потребительского займа (далее по тексту – «Договор займа»), заключенный Заёмщиком и Кредитором. Заёмщик уведомлен, что Общие условия устанавливаются и утверждаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА, ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ

1.1. Займы могут быть предоставлены Кредитором при соответствии Заёмщика одновременно всем следующим критериям:

- Заёмщик является гражданином РФ;
- Заёмщик достиг возраста 21 (двадцати одного) года;
- Заёмщик не достиг возраста 71 (семидесяти одного) года;
- Заёмщик имеет постоянную регистрацию на территории РФ.

1.2. Обязательным условием для рассмотрения Заявления-анкеты в случае подачи Заявления-анкеты в Отделении Кредитора является предъявление Заёмщиком своего общегражданского паспорта. Кредитор оставляет за собой право запросить у Заёмщика дополнительные документы для принятия решения

по Заявлению-анкете. Непредставление Заёмщиком дополнительных документов может являться основанием для отказа в предоставлении Займа.

1.3. Кредитор принимает решение о предварительном согласовании условий Договора в размере и на условиях, указанных Заёмщиком в Заявлении-анкете, или отказе в заключении с Заёмщиком Договора в течение 1 (одного) часа, а в особых случаях не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заявления-анкеты от Заёмщика.

1.4. Кредитор предоставляет Заёмщику займы без обеспечения в российских рублях с единовременным или с постепенным (ежемесячным) погашением, по выбору Заёмщика, в сумме, согласованной Кредитором и Заёмщиком в Индивидуальных условиях. Подписывая Индивидуальные условия, Заёмщик подтверждает, что перед их подписанием он ознакомился с Правилами и Общими условиями.

1.5. Пределы Сумм займа, сроки возврата займа, диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, процентные ставки за пользование займом утверждаются приказом генерального директора Кредитора, включаются в Общие условия (Приложения 1 и 2) и размещаются в местах доступных для ознакомления: в Отделениях Кредитора и на Сайте Кредитора - <http://vivadengi.ru>.

1.6. Кредитор предоставляет Сумму займа одним из следующих способов по выбору Заёмщика:

- выдача Суммы займа наличными денежными средствами в Отделениях Кредитора;
- перечисление Суммы займа через систему проведения моментальных платежей ООО НКО «МОНЕТА» на банковскую карту Заёмщика при заключении Договора через Сайт Кредитора;
- перечисление Суммы займа на предоплаченную карту ООО РНКО «Платёжный центр» без открытия банковского счета при заключении Договора в Отделениях Кредитора;
- перечисление Суммы займа на электронное средство платежа в системе ООО НКО «Яндекс.Деньги» при заключении Договора через Сайт Кредитора.

1.7. Моментом предоставления денежных средств Заёмщику являются:

- при выдаче Суммы займа в наличной форме - дата подписания Кредитором и Заёмщиком бухгалтерских документов, подтверждающих передачу денежных средств;
- при перечислении Суммы займа на банковскую карту Заёмщика - момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Заёмщика;
- при перечислении Суммы займа на предоплаченную карту ООО РНКО «Платёжный центр» - момент поступления денежных средств на предоплаченную карту Заёмщика;
- при перечислении Суммы займа на электронное средство платежа в системе ООО НКО «Яндекс.Деньги» - момент зачисления денежных средств на электронный кошелек Заёмщика.

1.8. Предоставление Заёмщику займа способом, указанным в Индивидуальных условиях, является полным и безоговорочным акцептом Договора Кредитором.

1.9. После заключения Договора (подписания Индивидуальных условий Заёмщиком и Кредитором и получения денежных средств Заёмщиком) права и обязанности по Договору регулируются Индивидуальными условиями и Общими условиями.

1.10. Заём предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях, и погашается в соответствии с Графиком платежей и положениями главы 2 Общих условий, при этом Договор действует

до окончательного исполнения Заёмщиком принятых на себя обязательств по возврату Суммы займа и Процентов.

1.11. За пользование займом Заёмщик уплачивает Кредитору Проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях. Проценты на непогашенную часть Суммы займа начисляются с даты выдачи займа и до даты полного возврата займа.

При этом Договорам займа, заключенным с 01.01.2017:

- Кредитор не вправе начислять Заёмщику Проценты по Договору займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, в случае, если сумма начисленных по Договору займа Процентов достигнет трёхкратного размера Суммы займа.
- После возникновения просрочки исполнения обязательства Заёмщика по возврату Суммы займа и (или) уплате причитающихся Процентов, Кредитор по Договору займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заёмщику Проценты только на непогашенную им часть Суммы займа. Проценты на непогашенную Заёмщиком часть Суммы займа продолжают начисляться до достижения общей суммы Процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Кредитор не вправе осуществлять начисление Процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате Процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения Заёмщиком Суммы займа и (или) уплаты Процентов.

1.12. Проценты уплачиваются Заёмщиком в соответствующие даты погашения части займа, указанные в Графике платежей, за фактическое количество дней пользования займом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году. Под датой уплаты Процентов понимается дата поступления Кредитору причитающейся к уплате суммы Процентов.

1.13. При предоставлении Займа или изменении условий по займу Кредитор информирует Заёмщика о величине Полной стоимости кредита (займа), (далее ПСК). Расчет ПСК осуществляется Кредитором в соответствии с положениями статьи 9 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

1.13.1. Полная стоимость потребительского займа определяется в процентах годовых по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где $ДП_k$ - сумма k -го денежного потока (платежа) по Договору.

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление Заёмщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком «минус», возврат Заёмщиком кредита, уплата Процентов по кредиту включаются в расчет со знаком «плюс»;

q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k -го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q_k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

1.13.2. При определении полной стоимости потребительского займа все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заёмщику, включаются в состав платежей, осуществляемых Заёмщиком на дату начального денежного потока (платежа).

1.13.3. В расчет полной стоимости потребительского займа включаются с учетом особенностей, установленных положениями пунктов 1.13.1 – 1.13.5, следующие платежи Заёмщика:

- 1) по погашению Суммы займа;
- 2) по уплате Процентов;
- 3) платежи Заёмщика в пользу Кредитора, если обязанность Заёмщика по таким платежам следует из условий Договора и (или) если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
- 4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении Договора;
- 5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заёмщика по уплате таких платежей следует из условий Договора, в котором определены такие третьи лица и (или) если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями Договора определено третье лицо, для расчета полной стоимости потребительского займа используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета полной стоимости потребительского займа, могут не учитывать индивидуальные особенности Заёмщика. Если Кредитор не учитывает такие особенности, Заёмщик должен быть проинформирован об этом. В случае, если при расчете полной стоимости потребительского займа платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет полной стоимости потребительского займа включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета полной стоимости потребительского займа. В случае, если Договором определены несколько третьих лиц, расчет полной стоимости потребительского займа может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете полной стоимости потребительского займа, а также информации о том, что при обращении Заёмщика к иному лицу полная стоимость потребительского займа может отличаться от расчетной;
- 6) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заёмщик или лицо, признаваемое его близким родственником;
- 7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Заёмщиком договора добровольного страхования Кредитором предлагаются разные условия Договора, в том числе в части срока возврата потребительского займа и (или) полной стоимости займа в части процентной ставки и иных платежей.

1.13.4. В расчет полной стоимости потребительского займа не включаются:

- 1) платежи Заёмщика, обязанность осуществления которых Заёмщиком следует не из условий Договора, а из требований федерального закона;

- 2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заёмщиком условий Договора;
- 3) платежи Заёмщика по обслуживанию займа, которые предусмотрены Договором и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заёмщика и (или) варианта его поведения;
- 4) платежи Заёмщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заёмщику по Договору;
- 5) платежи Заёмщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения потребительского займа и не влияет на величину полной стоимости потребительского займа в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заёмщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заёмщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

1.13.5. Полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении. Полная стоимость потребительского кредита (займа) размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий перед таблицей, содержащей индивидуальные условия Договора, и наносится цифрами и прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Полная стоимость потребительского кредита (займа) в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского кредита (займа), определяемой в процентах годовых. Площадь каждой квадратной рамки должна составлять не менее чем 5 процентов площади первой страницы Индивидуальных условий.

2. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАЙМА

2.1. Заёмщик погашает задолженность в сроки, установленные Графиком платежей.

2.2. Заём должен быть полностью погашен не позднее даты последнего Платежа, указанной в Графике платежей.

2.3. Заёмщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю Сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой Процентов за фактический срок кредитования.

2.4. По прошествии более 14 (четырнадцати) дней с даты получения займа Заёмщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю Сумму займа или ее часть, уведомив об этом Кредитора. Заёмщик уведомляет Кредитора по намерении осуществить досрочное погашение займа путём подачи заявления в Отделении Кредитора, через личный кабинет на Сайте Кредитора или по телефону Кредитора: + 7 (800) 550-77-66, сообщив полностью свою фамилию, имя, отчество (при наличии), паспортные данные.

В случае затруднения предоставления Заёмщиком вышеуказанных данных, Кредитор для идентификации запрашивает следующую информацию:

- полностью фамилию, имя, отчество Заёмщика;
- полная дата рождения Заёмщика;
- паспортные данные (серия и номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения), а также место регистрации);
- город, в котором Заёмщик оформлял заём;
- сумма займа по заключенному Договору;
- срок займа.

2.4.1. В случае полного досрочного погашения займа по прошествии более 14 (четырнадцати) дней с даты получения займа, Заёмщик обязан уведомить об этом Кредитора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до желаемого дня возврата займа. В таком случае в срок пользования займом будет включён 30-дневный срок с даты получения Кредитором уведомления Заёмщика, независимо от даты внесения Заёмщиком денежных средств в погашение займа, а денежные средства, внесённые Заёмщиком ранее даты возврата, указанной в уведомлении, списываются Кредитором в погашение займа только на 30 (тридцатый) день, исчисляемый с даты получения уведомления Заёмщика о досрочном погашении займа, за исключением денежных средств, списываемых ранее в погашение очередного платежа, согласно Графику платежей.

2.4.2. Полное досрочное погашение по Договору, срок возврата займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, производится только в день совершения очередного Платежа, согласно Графику платежей.

2.4.3. Частичное досрочное погашение займа производится только в день совершения очередного Платежа, в соответствии с Графиком платежей, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня письменного уведомления Кредитора о таком погашении. В таком случае в срок пользования займом будет включён срок с даты получения Кредитором уведомления Заёмщика до даты очередного Платежа,

в соответствии с Графиком платежей, независимо от даты внесения Заёмщиком денежных средств в погашение займа. Денежные средства, внесённые Заёмщиком ранее даты возврата, указанной в уведомлении, списываются Кредитором в частичное погашение займа только в дату очередного Платежа, в соответствии с Графиком платежей. При частичном досрочном погашении займа График платежей пересчитывается таким образом, что размер ежемесячного Платежа уменьшается, при этом срок, на который предоставлен заём, не меняется. Обновленный График платежей, Кредитор передаёт Заёмщику.

2.5. В случае, если на дату досрочного погашения, указанную в уведомлении Заёмщика, Кредитор не получил сумму досрочного погашения в полном объеме, Договор сохраняется на ранее согласованных условиях, при этом не внесение Заёмщиком денежных средств в полном объёме, приравнивается к отзыву заявления о досрочном погашении займа.

2.6. Если очередной Платёж, не являющийся Платежом по досрочному погашению, поступил от Заёмщика ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заёмщика по внесению очередного Платежа будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей.

2.7. Платежи в погашение займа вносятся любым из следующих способов:

- В Отделениях Кредитора (беспроцентный способ, наличный способ);
- Через платёжную систему РауМО на Сайте Кредитора (беспроцентный способ, безналичный способ, кредитная карта);
- Через систему денежных переводов «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» на Сайте Кредитора (беспроцентный способ, безналичный способ, дебетовая карта);
- Через систему денежных переводов «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» в отделения-партнёрах системы (наличный/ безналичный способ);
- В отделениях любого банка, принимающего платежи от физических лиц (наличный/безналичный способ);
- Через платёжную систему «КиберПлат» (наличный/безналичный способ).

2.8. В случае внесения Заёмщиком очередного Платежа самостоятельно (через банки или платёжные терминалы) подтверждением внесения Платежа будет являться квитанция банка или чек платёжного терминала. При этом датой фактического погашения Платежа, считается дата внесения денежных средств платёжному агенту, осуществляющему деятельность по приёму платежей (в кассу банка, платёжный терминал и пр.), а при безналичном расчёте – дата подтверждения исполнения платежа, обслуживающей Заёмщика организацией.

2.9. Каждый очередной платёж по Договору считается погашенным, если денежные средства были внесены на счет Кредитора в полном объеме не позднее даты, указанной в Графике платежей. Если очередной Платёж, не являющийся Платежом по досрочному погашению, поступил от Заёмщика ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заёмщика по внесению очередного Платежа будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей.

2.10. При недостаточности внесённых Заёмщиком денежных средств для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашение производится в следующей очередности:

- 1) задолженность по Процентам;
- 2) задолженность по Сумме займа;
- 3) неустойка в размере, определенном в Индивидуальных условиях;
- 4) Проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) Сумма займа за текущий период платежей.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заёмщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате Процентов Заёмщик выплачивает Кредитору неустойку, размер которой согласовывается в Индивидуальных условиях, но в любом случае не может превышать 20 (двадцати) процентов годовых от суммы просроченной Задолженности. Начисление неустойки начинается с первого дня просрочки Платежа.

3.2. Уплата неустойки не освобождает Заёмщика от исполнения обязательств по возврату займа и уплаты Процентов за пользование займом.

3.3. В случае нарушения Заёмщиком сроков внесения очередных Платежей по займу, допустившим 2 (два) пропуска Платежей подряд, Кредитор вправе обратиться в агентство по взысканию просроченной задолженности для взыскания Задолженности с Заёмщика в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой нарушенных прав и своих законных интересов.

3.4. К Заёмщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата Суммы займа и (или) уплаты Процентов, если он соблюдал сроки, указанные в последнем Графике платежей.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

Кредитор обязуется:

4.1. В местах Отделениях Кредитора и на Сайте Кредитора, размещать:

- Правила;
- Общие условия;
- иные документы, регулирующие правоотношения в рамках получения и обслуживания потребительских займов (Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, Положение о взаимодействии с заёмщиками и третьими лицами и т.п.).

В случае привлечения Кредитором третьих лиц к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа такие лица обязаны раскрыть информацию в объеме и в порядке, которые указаны в настоящем пункте.

4.2. В случае наличия просроченной Задолженности по Договору, в соответствии с положениями статьи 10 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной Задолженности бесплатно направлять Заёмщику информацию о просроченной Задолженности любым из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий. При этом Кредитор запрашивает у Заёмщика информацию относительно причин возникновения просроченной Задолженности.

4.3. Осуществлять взаимодействие с Заёмщиком, представителями Заёмщика и третьими лицами (при условии получения от Заёмщика соответствующего согласия) исключительно в порядке и способами установленными в Договоре, согласии Заёмщика, соглашениях, заключённых между Заёмщиком

и Кредитором, а в случае отсутствия указанных соглашений и согласий - в соответствии с требованиями Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

4.4. Принимать досрочное погашение займа от Заёмщика по Договору в порядке, установленном положениями главы 2 Общих условий.

4.5. Бесплатно (но не более одного раза по одному Договору) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заёмщику по его требованию заверенные копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- подписанные Заёмщиком и Кредитором Индивидуальные условия;
- подписанная Заёмщиком Заявление-анкета;
- документ, подтверждающий выдачу Заёмщику займа (ордер, платёжное поручение, справка о перечислении денежных средств);
- согласия, предоставленные Заёмщиком, и соглашения, регулирующие порядок взыскания просроченной Задолженности;
- документ, подтверждающий полное исполнение Заёмщиком обязательств по Договору.

4.6. При обращении Заёмщика предоставлять информацию о размере текущей Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей, иных сведениях, указанных в Договоре.

4.7. Не заключать в течение 1 (одного) года более 6 (шести) дополнительных соглашений к Договору, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по Договору, если Заёмщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким Договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

Настоящее ограничение не относится к дополнительным соглашениям, увеличивающих срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также к соглашениям о реструктуризации Задолженности по Договору, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование потребительским займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного Договора и (или) уменьшена общая сумма Задолженности по Договору.

Кредитор вправе:

4.8. Проверять информацию, предоставленную Заёмщиком, в том числе делать запросы третьим лицам о достоверности такой информации. Кредитор вправе обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заёмщика, передавать персональные данные Заёмщика, как агент по агентским договорам с Организационными-Партнерами, а также иным третьим лицам в целях обслуживания и обеспечения исполнения обязательств по Договору, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

4.9. Предоставлять займы на более выгодных для Заёмщика условиях, чем указаны в Общих условиях.

4.10. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку за пользование займом, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Договором, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить её полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по Договору. Уведомление об изменении условий Договора направляется Кредитором любым из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий. Обновлённый График платежей направляется Заёмщику при внесении в него изменений.

4.11. В соответствии с положениями статьи 10 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», направлять Заёмщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по Договору, иную информацию, связанную с Договором, а также коммерческие предложения Кредитора способами, согласованными в Индивидуальных условиях. При этом Заёмщик несёт все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором информация станет доступной третьим лицам, по причинам нарушения Заёмщиком обязательства информировать Кредитора об изменении контактных данных, указанных в Заявлении-анкете и Индивидуальных условиях или предоставления недостоверных контактных данных.

4.12. В процессе обслуживания Договора, в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, вести запись телефонных переговоров с Заёмщиком. В случае возникновения споров такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

4.13. По заявлению Заёмщика произвести реструктуризацию Задолженности, с подписанием нового Графика платежей.

4.14. В случае нарушения Заёмщиком условий Договора в отношении сроков возврата Суммы займа и (или) уплаты Процентов общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, потребовать досрочного возврата оставшейся Суммы займа вместе с причитающимися Процентами и (или) расторжения Договора, письменно уведомив об этом Заёмщика.

Сумма Задолженности должна быть возвращена Заёмщиком не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором такого уведомления.

4.15. В случае нарушения Заёмщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата Суммы займа и (или) уплаты Процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися Процентами или расторжения Договора, письменно уведомив об этом Заёмщика.

Сумма Задолженности должна быть возвращена Заёмщиком не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента направления Кредитором такого уведомления.

4.16. Отказать в рассмотрении обращения Заёмщика, а также его представителя по существу в следующих случаях:

- в обращении не указаны идентифицирующие обратившееся лицо признаки - фамилия, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес (если ответ должен быть направлен в письменной форме), в отношении юридического лица - полное наименование и место нахождения юридического лица;
- отсутствует подпись лица, направившего обращение;
- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Кредитору, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Кредитору, а также членов их семей;
- текст письменного обращения не поддается прочтению;
- в обращении содержится вопрос, на который ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение;

- полномочия представителя не подтверждены надлежащим образом.
- 4.17. Уступить, передать, иным образом отчудить любые свои права (полностью или частично) по Договору третьим лицам (с учетом положений пункта 5.7. Общих условий), в том числе право на взыскание просроченной Задолженности. Передавать в рамках уступки прав персональные данные Заёмщика, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Заёмщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Кредитора в соответствии с законодательством Российской Федерации. Кредитор уведомляет Заёмщика об уступке прав требования путём почтового уведомления по адресу, указанному в Заявлении-анкете.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЁМЩИКА

Заёмщик обязуется:

5.1. Перед подписанием Договора потребительского займа проанализировать и учесть:

- последствия возможной несоразмерности долговой нагрузки с текущим финансовым состоянием;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения обязательств по Договору;
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по Договору (потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов, состояние здоровья и т.п.);
- возможность увеличения суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе при несвоевременном исполнении обязательств по Договору;
- повышенные риски при получении доходов в валюте, отличной от валюты займа (рублей).

5.2. В случае выбора способа получения денежных средств с использованием предоплаченной пластиковой карты без открытия банковского счета, ознакомиться с условиями «Договора о комплексном обслуживании клиента» ООО РНКО «Платёжный Центр», ознакомиться с правилами сервиса «Интернет Платежи» и сервиса «Мобильные платежи», которые размещены на сайте по адресу: www.rnko.ru и присоединиться в порядке, предусмотренном ст.428 ГК РФ, к условиям «Договора о Комплексном обслуживании Клиента». В случае получения денежных средств с использованием предоплаченной пластиковой карты без открытия банковского счета, Заёмщик не вправе отказаться от заключения договора с ООО РНКО «Платёжный Центр». Отказ Заёмщика от заключения договора в порядке, указанном в настоящем пункте, является отказом от получения денежных средств с использованием предоплаченной пластиковой карты.

5.3. Незамедлительно сообщать Кредитору информацию об изменении ранее предоставленных ему персональных данных Заёмщика (ФИО, паспортные данные адрес места регистрации, адрес места проживания, номера контактных телефонов), указанных в Заявлении-анкете, с указанием обновленной информации путем письменного уведомления Кредитора по адресу (месту нахождения) Кредитора, либо по адресу отделения Кредитора, где Заёмщику планируется выдача или выдан заём, с обязательным предоставлением надлежащим образом заверенных подтверждающих документов.

5.4. Направлять обращения к Кредитору исключительно следующими способами:

- почтовой связью на адрес места нахождения Кредитора;
- через личный кабинет Заёмщика, зарегистрированный на Сайте Кредитора.

Допускается письменное обращение в адрес Кредитора путем передачи соответствующих заявлений, писем, запросов через офисы обслуживания, а также устные (телефонные) обращения на горячую линию контактного центра Кредитора по телефону +7 (800) 550-77-66, исключительно по следующим вопросам:

- Отключение от получения рекламных звонков и текстовых (SMS) сообщений с предложениями;
- Жалоба на действие сотрудников Кредитора;
- Списание пени, по не зачислению Платежа в срок;
- Изменение номера Договора;
- Расторжение договора страхования.

Все письменные обращения должны быть подписаны оригинальной подписью обратившегося лица, в случае осуществления обращения от имени представителя Заёмщика, указанное лицо обязано предоставить в подтверждение своих полномочий оригинал нотариально оформленной доверенности или нотариально заверенную копию доверенности, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем), надлежащим образом заверенная копия

удостоверения адвоката, а также иные надлежащим образом заверенные документы, подтверждающие представление интересов Заёмщика при осуществлении взаимодействия в рамках взыскания просроченной Задолженности.

В случае направления представителем Заёмщика письменного обращения от его имени, Кредитор вправе не отвечать на такое обращение, если не представлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заёмщика, иного лица в порядке, установленном настоящим пунктом.

Обращение Заёмщика, а равно его представителя должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- почтовый адрес;
- номер Договора;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- должность (если известно), фамилию, имя и отчество (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые Заёмщик считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Заёмщик вправе:

5.5. Дать окончательное согласие на получение займа на предварительно согласованных условиях в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня предварительного согласования условий Договора Кредитором.

5.6. Отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в период с момента подписания Индивидуальных условий и до момента предоставления Кредитором денежных средств.

5.7. При заключении Договора запретить Кредитору уступать третьим лицам права (требований) по Договору, о чем вносится соответствующая отметка в пункт 13 Индивидуальных условий.

5.8. Досрочно вернуть Сумму займа полностью или частично в порядке, установленном положениями главы 2 Общих условий.

5.9. В случае полного исполнения обязательств по Договору запрашивать справку об исполнении обязательств по нему.

5.10. Направить обращение/жалобу на действия (бездействия) Кредитора (сотрудника Кредитора) в следующие компетентные органы:

- Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»):
 - почтовый адрес: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5 стр.2, 1 подъезд, 5 этаж, офисы 538 и 540;
 - адрес электронной почты info@nrmir.ru.
- Центральный Банк Российской Федерации (Банк России):
 - почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;
 - на сайте Банка России по адресу: <http://www.cbr.ru/Reception>.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Любая из сторон Договора вправе обратиться к другой стороне с предложением об изменении Индивидуальных условий с указанием условий предполагаемого изменения. Условия Договора могут быть изменены только по соглашению сторон Договора.

6.2. Если какое-либо из положений Договора займа вступает в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации (становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы), это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора.

6.3. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются положения Индивидуальных условий.

6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заёмщиком, передаются на рассмотрение суда в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. В Индивидуальных условиях по соглашению сторон Договора может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Кредитора к Заёмщику, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности

в Индивидуальных условиях стороны Договора обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заёмщика, указанному им в Индивидуальных условиях, или по месту получения Заёмщиком Индивидуальных условий.

6.5. Общие условия утверждаются Генеральным директором Кредитора и вступают в силу с момента размещения на Сайте Кредитора, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. С Общими условиями можно ознакомиться также в Отделениях Кредитора.

**Приложение №1
к Общим условиям потребительских займов
Общества с ограниченной ответственностью
микрофинансовой компании
«Центр Финансовой Поддержки»**

**Пределы Сумм займа, сроки возврата, периодичность платежей,
процентные ставки и диапазоны значений полной стоимости потребительского займа
при заключении Договора в Отделениях Кредитора**

1. При первичном обращении:

Продукт	Сумма, руб.		Максимальный срок займа		Дневная ставка за пользование займом		Полная стоимость займа	
	От	До	Кол-во дней	Кол-во платежей	Ставка в день	С учетом скидки по пенсионному удостоверению (10%)	Продукт «Стандарт»	С учетом скидки по пенсионному удостоверению (10%)
Стандарт 1 месяц	1 000	29 000	7 дней	1	2,000%	1,800%	730%	657%
	1 000	29 000	14 дней	1	2,000%	1,800%	730%	657%
	1 000	29 000	21 день	1	2,000%	1,800%	730%	657%
	1 000	29 000	28 дней	1	2,000%	1,800%	730%	657%
Стандарт 6 месяцев	4 000	30 000	180 дней	6	0,602%	0,542%	313%	282%
Стандарт 12 месяцев	31 000	40 000	365 дней	12	0,438%	0,394%	226%	204%
День рождения	31 000	40 000	365 дней	12	0,200%	0,180%	117%	105%

2. При повторном обращении:

Продукт	Сумма, руб.		Максимальный срок займа		Дневная ставка за пользование займом		Полная стоимость займа	
	От	До	Кол-во дней	Кол-во платежей	Ставка в день	С учетом скидки по пенсионному удостоверению (10%)	Продукт «Стандарт»	С учетом скидки по пенсионному удостоверению (10%)
Стандарт 1 месяц	1 000	29 000	7 дней	1	2,000%	1,800%	730%	657%
	1 000	29 000	14 дней	1	2,000%	1,800%	730%	657%
	1 000	29 000	21 день	1	2,000%	1,800%	730%	657%
	1 000	29 000	28 дней	1	2,000%	1,800%	730%	657%

Стандарт 6 месяцев	4 000	30 000	180 дней	6	0,602%	0,542%	313%	282%
Стандарт 12 месяцев	31 000	80 000	365 дней	12	0,438%	0,394%	226%	204%

**Приложение №2
к Общим условиям потребительских займов
Общества с ограниченной ответственностью
микрофинансовой компании
«Центр Финансовой Поддержки»**

**Пределы Сумм займа, сроки возврата, периодичность платежей,
процентные ставки и диапазоны значений полной стоимости потребительского займа
при заключении Договора через Сайт Кредитора в сети Интернет**

1. При первичном обращении:

Продукт	Сумма в рублях		Максимальный срок предоставления займа		Дневная ставка за пользование займом в процентах годовых		Диапазоны значений полной стоимости займа в процентах годовых	
	От	До	Количество дней	Количество платежей	Ставка в день	С учетом скидки по пенсионному удостоверению (10%)	Продукт «Стандарт»	С учетом скидки по пенсионному удостоверению (10%)
Стандарт 1 месяц	1 000	10 000	7 дней	1	2	1.8	730,000	657,000
	1 000	10 000	14 дней	1	2	1.8	730,000	657,000
	1 000	10 000	21 день	1	2	1.8	730,000	657,000
	1 000	10 000	28 дней	1	2	1.8	730,000	657,000
Стандарт 6 месяцев	4 000	10 000	180 дней	6	0.601	0.541	302.343-312.482	272,109-281.234

2. При повторном обращении:

Продукт	Сумма в рублях		Максимальный срок предоставления займа		Дневная ставка за пользование займом в процентах годовых		Диапазоны значений полной стоимости займа в процентах годовых	
	От	До	Количество дней	Количество платежей	Ставка в день	С учетом скидки по пенсионному удостоверению (10%)	Продукт «Стандарт»	С учетом скидки по пенсионному удостоверению (10%)
Стандарт 1 месяц	1 000	15 000	7 дней	1	2	1.8	730,000	657,000
	1 000	15 000	14 дней	1	2	1.8	730,000	657,000
	1 000	15 000	21 день	1	2	1.8	730,000	657,000
	1 000	15 000	28 дней	1	2	1.8	730,000	657,000
Стандарт 6 месяцев	4 000	15 000	180 дней	6	0.601	0.541	302.343-312.482	272,109-281.234